

※ 서비스 신청을 위해서는 ‘KT 기업서비스 신청서(신규/변경)’ 서류를 함께 작성하여 제출해주시기 바랍니다.

서비스 신청	상품종류	<input type="checkbox"/> 지능형화재감지기 <input type="checkbox"/> 지능형비상벨 <input type="checkbox"/> 소방시설모니터링 <input type="checkbox"/> 옥상비상문원격개폐			
	관리자	<input type="radio"/> 계약자와 동일 <input type="radio"/> 기타 (이름: 유선전화: 무선전화:)			
	계약기간	서비스 개시일로부터 [] 개월	이용요금	월정액 (vat별도) 월 원	설치비 (최초 1회 납부) (vat별도) 원
	설치희망일	년 월 일	개통희망일	년 월 일	

상세 신청

상품	품명	수량	비고
지능형화재감지기	<input type="checkbox"/> 다중센서 화재감지기		
	<input type="checkbox"/> 게이트웨이		
	<input type="checkbox"/> LTE라우터		
지능형비상벨	<input type="checkbox"/> IoT 비상벨		
	<input type="checkbox"/> 경보장치(경광등)		
	<input type="checkbox"/> 경보장치(스피커)		
소방시설모니터링	<input type="checkbox"/> 소방시설모니터링시스템(장치)		
	<input type="checkbox"/> LTE라우터		
옥상비상문 원격개폐	<input type="checkbox"/> 비상문자동개폐시스템(장치)		
	<input type="checkbox"/> 퇴실버튼		
	<input type="checkbox"/> LTE라우터		
	<input type="checkbox"/> EM Lock		

기타 사항	가. 감시시스템의 무상수리기간은 계약기간과 동일합니다. 단, “고객”의 부주의로 인한 기기의 파손 및 분실, 장비고장, KT의 책임없는 사유로 인한 하자 등에 대해서는 책임지지 않습니다. 나. 계약기간은 계약사항에 표시된 내용을 기준으로 하며, 서비스를 위한 인터넷 이용요금은 별도입니다. 다. 계약기간 내 해지 시에는 “Safe Mate 서비스 이용약관 제 22 조 위약금”이 적용됩니다. 라. 구비서류: 자동이체 신청시 통장사본 추가 필요

본인은 신청서에 기재된 각종 KT 서비스 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 . . .

신청인 서명(인)

개인정보 처리위탁에 대한 동의 (필수동의)

kt

kt는 서비스 제공, 요금정산, 고객상담, 유지보수 등 원활한 업무처리를 위하여 신청인의 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무를 수탁사에 위탁할 수 있으며 이와 관련한 상세한 내용 및 추후 변경사항은 홈페이지(<https://smaf.bizmeka.com>) 개인정보처리방침에 공개함으로써 처리위탁 동의에 갈음합니다.

수탁사	위탁업무내용
(주)엘디티	서비스 운용 업무 및 관리 / 유지보수
(주)젠탐테크놀로지	IT 서비스 운용 및 유지보수
(주) 텔라움	서비스 운용 업무 및 관리/유지보수
(주) KNX정보통신	서비스 운용 업무 및 관리/유지보수
(주)혜성테크윈	서비스를 위한 IoT 단말 개발, 생산 및 설치

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청일 20 . .

신청인서명(인)

설치주소

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
기타사항	

계약및 인수 확인서

<div>1. 설치 전 제품의 모델명, 제품의 수량, 정확한 설치위치 등을 확인함.</div> <div>2. 설치 후 제품의 이상유무, 작동유무, 기능설명 및 제품설명서 수취 등을 확인함.</div> <div>3. 이용청약서 사항을 확인하고 KT로부터 제품과 청약서 및 약관, 제품정보를 이상없이 인수받았음.</div> <div>4. 본 계약상의 요금납부 방법에 동의함.</div>	
신청일 20 . .	<div>신청인</div> <div>서명(인)</div>

제 1 장 총칙

제 1 조 목적

이 약관은 주식회사 케이티(이하 '회사')가 Safe Mate 서비스를 제공함에 있어 회사와 이 서비스 이용자(이하 '고객')간의 권리, 의무, 서비스 이용 조건 및 절차에 대한 기본적 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
 1. 'Safe Mate 서비스(이하 '이 서비스')'란 사업장 내 안전설비들의 상태를 유무선인터넷 기반으로 통합관제센터에서 24 시간 감시 및 제어를 하여 이상발생시 전문기술 진의 신속한 상황판단을 통하여 문제를 해결하고, 정기점검서비스를 통해 시설물을 안정적으로 관리할 수 있도록 하는 기기 설치 및 임대 관련 서비스를 말합니다.
 2. '서비스 대상처'란 Safe Mate 서비스 기기가 설치된 장소를 말합니다.
 3. 'Safe Mate 서비스 기기(이하 '기기')'란 회사가 소유한 센서 등 서비스 구성장비 일체를 말합니다.
 4. '설치공사'란 회사가 고객의 서비스 대상처에 설치하는 기기의 부착 및 배선공사를 말합니다.
 5. '월이용료'란 회사가 기기 임대 및 서비스 제공에 대한 대가로 고객으로부터 지급 받는 월 단위의 요금을 말합니다.
- ② 이 조에서 정하지 않은 용어의 정의는 관계법령 및 일반 상관례를 따르기로 합니다.

제3조 약관의 적용

- ① 이 서비스 이용에 관하여는 회사의 전기통신서비스이용 기본약관과 이 약관을 함께 적용합니다.
- ② 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 이 약관의 취지 및 동종업계의 관행에 따라 해석 적용합니다.

제4조 약관의 게시와 개정

- ① 회사는 이 약관의 내용을 고객이 쉽게 알 수 있도록 서비스 이용약관서에 첨부합니다.
- ② 회사는 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 개정 약관의 적용일자 30 일 전부터 적용일자 전일까지 <http://biz.kt.com> 에 공지합니다. 다만, 고객에게 불리한 약관 개정의 경우에는 공지 외에 전자우편, SMS 등의 전자적 수단을 통해 개정일 15 일 전까지 따로 명확히 통지하도록 합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 30 일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 고객이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 고객이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사도 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 5 조 계약당사자의 의무

- ① 회사의 의무는 다음의 각호와 같습니다.
 1. 회사는 특별한 사정이 없는 한 고객이 신청한 서비스 개통희망일에 서비스를 이용할 수 있도록 해야 합니다.
 2. 회사는 본 약관에서 정한 바에 따라 고객에게 지속적으로 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
 3. 회사는 이 계약의 체결 및 이행과정 중 알게 된 고객의 영업비밀 등 정보를 관계법령에 의한 경우 외에는 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며, 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ② 고객의 의무는 다음의 각호와 같습니다.
 1. 고객은 서비스 이용에 대한 대가로서 본 약관에서 정한 요금을 납부해야 합니다.
 2. 고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 회사에 즉시 알려야 하며, 이를 소홀히 하여 발생된 불이익은 고객의 책임으로 합니다.
 3. 고객은 회사에서 제공한 기기 등의 설비를 사전 서면 승인 없이 이동, 철거, 변경, 분해, 대여, 처분할 수 없습니다.
 4. 고객은 회사가 서비스 대상처에 설치한 설비를 망실 또는 훼손한 경우 보증, 수리 및 공사에 필요한 비용을 포함하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

제 6조 개인정보의 보호

회사는 관련법령이 정하는 바에 따라서 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 고객의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 회사가 정하는 "개인정보취급방침"에 정한 바에 따릅니다.

제 2 장 계약

제7조 이용계약의 성립

- ① 이용계약은 서비스를 이용하고자 하는 자(이하 '이용신청자'라고 합니다)가 이 약관의 내용에 동의하고 이 약관을 첨부한 이용계약서를 제출함으로써 신청을 하고, 회사가 이러한 이용신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② 회사는 이용신청자에게 신분증 및 기타 필요서류를 관계법령에 의하여 요구할 수 있으며, 이용신청자는 이에 응하여야 합니다.
- ③ 서비스이용 승낙에 필요한 이용신청자의 제출 구비서류는 신청서, 사업자등록증 사본, 신분증이 있습니다.

- ④ 이용신청자에게는 다음 각호 1의 사유가 있는 경우 회사는 계약기간에 월이용료를 공한 금액의 100분의 50에 해당하는 금액에 대하여 지급이행보증보험을 요구할 수 있습니다.
 1. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 근거한 기업신용평가 결과가 B 미만인 경우
 2. 기타 약정기간 동안 파산 또는 회생절차의 신청, 채무구조의 악화 등 이용신청자의 지급능력을 신뢰할 수 없는 경우
- ⑤ 회사는 다음 각호의 1과 같은 경우 승낙을 유보할 수 있고 이러한 승낙 유보 사유를 이용신청자에게 통지합니다.
 1. 타인의 명의를 사용하였거나 허위서류를 첨부한 경우
 2. 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
 3. 필요한 정보를 제출하지 않거나 이용약관에 동의하지 않는 경우
 4. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 신용정보집중기관의 신용정보 관리규약, 신용정보사의 신용정보공통관리 등에 따라 채무불이행 정보 (통신요금 체납자로 등록된 경우 포함), 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
 5. 지급이행보증보험 대상 이용신청자가 이에 대한 제출을 거부한 경우
 6. 공공의 질서 안녕 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
 7. 기기를 해당 장소, 건물에 설치하는데 필요한 소유권, 임대권 기타 적법한 권리가 없거나 이를 상실한 경우
 8. 기타 이용신청자의 청약을 거절할 만한 상당한 사유가 있는 경우
- ⑥ 월 이용료는 다른 약정이 없는 한 서비스 개시일로부터 기산합니다.
- ⑦ 서비스 제공기간은 기기의 설치, 구축등과 연관되는 관계로 최소 1 개월 이상이며, 1개월 미만의 서비스 제공은 불가합니다.
- ⑧ 회사는 약정기간 만료 30 일 전에 고객에게 개별적으로 계약연장 여부를 묻는 서면 통지를 하며 고객이 본 계약에 대해 통지를 받은 날로부터 20 일 이내에 별도 의사표시를 하지 않으면 본 계약은 동일한 조건으로 1년간 연장됩니다. 연장된 경우 고객은 언제든지 위약금 없이 자동갱신된 계약을 해지할 수 있습니다.

제8조 계약의 변경

- ① 고객은 서비스 이용기간 등 계약 내용을 변경하고자 하는 때는 회사에 청구하여 승낙을 받아야 합니다.
- ② 고객이 상속, 합병, 분할, 영업양수 등의 사유로 명의변경을 신청할 경우 명의를 승계하고자 하는 자는 이를 입증할 수 있는 제반 서류를 회사에 제출하고 회사의 승낙으로 성립됩니다. 고객의 명의변경 신청에 대한 회사의 승낙이 있으면 고객의 본 계약에 관한 일체의 권리의 의무는 승계인에게 이전됩니다.
- ③ 고객은 기기 설치장소의 소유권 변경 등을 포함하여 제2항의 사유가 발생한 경우 지체없이 회사에 이를 통지하여야 하며, 명의승계가 이루어지지 않을 경우 본 계약은 해제 또는 해지될 수 있으며, 이 경우 제23조의 위약금 규정이 적용됩니다.
- ④ 고객은 제8조 제2항 또는 제3항의 사유가 발생하였음에도 이를 통보하지 않거나 통보를 게을리하여 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.

제9조 기기설치 전 계약의 임의해제권

- ① 고객은 회사가 기기 설치공사를 착수하기 전까지 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
- ② 제 1 항의 경우 회사가 고객에게 보증금을 지급받았을 경우, 회사는 고객으로부터 이미 지급받은 보증금을 계약해제일로부터 3 일 이내에 고객에게 반환합니다.
- ③ 회사의 기기설치공사가 착수된 이후에 고객이 계약을 해제 또는 해지하는 경우 고객이 지급한 보증금은 반환되지 않습니다. 아울러 고객은 보증금을 초과한 기성공사 비용을 회사에 지급해야 합니다.

제 10 조 양도금지

- ① 회사와 고객은 서면에 의한 사전 동의 없이 본 계약상의 권리와 의무를 제 3 자에게 양도, 이전할 수 없습니다.
- ② 고객은 서비스 대상처에 설치된 기기를 회사의 사전 서면 동의 없이 양도 또는 증여, 대여 등 처분할 수 없으며, 질권, 기타 담보의 목적으로 사용될 수 없습니다.

제 3 장 서비스 제공 및 시설물 관리

제 11 조 기기의 설치 및 임대

- ① 회사는 서비스의 제공에 필요한 기기를 고객이 요구하는 장소에 인도, 설치하여 이용 기간 동안 고객에게 임대합니다.
- ② 제1항의 기기는 고객이 제출한 [별첨1]SAFEMATE 서비스 세부 신청서 및 확인서에 기재된 기기의 종류, 대수에 의합니다.
- ③ 회사는 본 조에 따라 기기를 설치한 후 기기의 상태, 성능이 정상적인 것을 확인하고 계약 및 인수확인서에 서명, 날인한 후 그 중 1부를 고객에게 교부하여야 합니다.
- ④ 서비스 이용기간 중 고객의 사정으로 기기의 설치장소를 변경하는 경우 이는 별도의 비용이 부과되며, 회사는 소정의 비용을 고객에게 청구할 수 있습니다.

제12조 서비스 제공의 중지

- ① 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우 즉시 고객에게 그 사유를 통보하고 서비스의 제공을 일정기간 또는 해당 사유가 해소될 때까지 중지할 수 있습니다. 다만, 즉시 통보하지 못할 불가피한 사유가 있는 경우에는 그 불가피한 사유가 종료된 후 즉시 고객에게 통보하여야 합니다.
 1. 교통우절, 통신마비, 천재지변 등 불가항력의 사유가 발생한 경우
 2. 고객이 월 이용료를 2개월 이상 연체하여 회사가 상당기간을 정하여 대금 지급의 이행을 최고하였음에도 불구하고 그 기일 내에 완납하지 아니한 경우
 3. 고객의 파산, 도주, 행방불명 등으로 이용료 지급의무를 이행하지 아니할 것이 명백한 경우

4. 서비스 수행에 중대한 영향을 주는 환경 등의 변화가 발생하여 회사의 서비스 제공이 현저히 곤란한 경우
 5. 알려지지 않은 신규 바이러스나월에 의하여 기기의 장애등이 발생한 경우
 6. 설치장비에 대한 임의의 변조, 분해, 이동 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
 7. 기타 회사와 고객이 특별히 약정한 경우
- ② 회사는 제 1 항 각 호의 서비스 중지사유가 해소된 경우 즉시 고객에게 서비스 재개일 시 등을 통보하는 등의 조치를 취해야 합니다.

제13조 기기의 설치, 변경, 철거

- ① 회사는 서비스내역을 고객에게 설명하고 기기를 고객의 요구에 따라 서비스 제공에 적합하게 설치하며, 설치 후 기기의 정상적인 작동을 확인합니다.
- ② 고객의 책임 있는 사유로 계약이 해제 또는 해지된 경우 또는 계약이 만료된 경우 또는 고객이 임시철거 후 재설치를 요청하는 경우, 설치기기의 철거 또는 재설치 비용을 고객이 부담하여야 하며 회사의 책임 있는 사유로 계약이 해제 또는 해지된 경우에는 회사의 비용부담으로 설치기기를 철거합니다.
- ③ 회사는 기기의 설치, 변경 및 철거 시 고객과 협의하며 서비스대상처의 구조물 등에 손상이 최소화 될 수 있도록 해야 합니다.
- ④ 기기의 철거 시 서비스 구역의 구조물 등에 남아있는 흔적과 변경에 대하여 회사는 구조물 등의 외형 및 그 통상의 기능에 장애가 없는 한도에서 원상 회복의 의무를 부담합니다. 다만 수인(受認)할 수 있는 정도의 경미한 흔적, 변경이나 기기 설치 시 별도로 약정한 경우에는 그러하지 않습니다.

제14조 기기의 관리 및 담보책임

- ① 회사는 기기를 점검, 보수, 정비하여 정상적인 서비스 제공에 지장이 없게 해야 합니다.
- ② 고객은 회사의 정상적인 서비스 수행이 가능하도록 선량한 관리자의 주의로 기기를 관리해야 합니다. 고객은 기기의 위치변경, 훼손, 비정상적인 조작이나 설치된 기기 등의 기능이나 성능을 저하시키는 장애물을 배치하거나 적재해서는 안됩니다.
- ③ 제2항의 규정된 고객의 이용, 관리상 의무는 고객의 가족, 동거인 및 피용자, 고객의 방문객에도 적용됩니다.
- ④ 기기의 점검, 보수, 정비 및 상황처리를 위하여 필요한 경우 회사가 지정된 자가 서비스 대상처 및 서비스 구역에 출입할 수 있도록 고객에게 양해를 구해야 하며, 고객은 이에 협조하여야 합니다. 이 경우 출입자는 고객이 신원을 확인할 수 있도록 회사가 발급한 신분증 또는 위임장을 휴대하여 고객에게 제시하여야 합니다.
- ⑤ 고객은 제 2 항 또는 제 3 항의 의무를 위반하여 기기가 멸실, 훼손, 분실된 경우에는 그로 인해 회사가 입은 손해를 배상하여야 합니다.
- ⑥ 고객의 책임 없는 사유로 기기의 멸실, 훼손, 분실, 기능상의 고장이 발생한 경우, 고객은 회사에게 수리 및 부품 교환을 요청 할 수 있습니다.

제15조 시설보안 및 유지관리의 협조

- ① 회사는 서비스 수행에 필요한 서비스 구역 및 그 주변시설의 보안, 개선, 회사의 서비스 구역임을 알리는 표시물 부착 등에 필요한 조치를 고객에게 요청할 수 있습니다.
- ② 고객은 제1항에 따른 회사의 요청에 신속히 협조해야 합니다.

제4장 월이용료, 비용 등

제16조 월 이용료

- ① 고객은 약정한 월 이용료를 이용신청서에서 정한 방법에 따라 납부합니다.
- ② 1 개월 미만의 이용료는 서비스의 제공일수에 따라 일할 계산합니다. 단, 일할계산의 경우 한 달은 30일로 합니다.
- ③ 고객은 제 12 조에서 정한 사유 등으로 서비스 제공이 중지된 경우 중지된 기간에 해당하는 이용료는 부담하지 않습니다.
- ④ 회사는 고객이 납기일까지 월 이용료를 납부하지 아니한 경우 최초 납기일의 다음날을 기준으로 하여 체납금액의 100 분의 2 에 상당하는 연체료를 체납금액에 가산하여 청구하며 고객은 이 금액을 납부해야 합니다.

제 17 조 통신회선료

- ① 이 서비스 수행에 소요되는 통신회선료(xDSL 회선, 초고속인터넷 회선, 전용회선 등)는 고객이 별도로 부담하여야 합니다.
- ② 고객은 회사의 기기에 연결된 통신회선의 변경이 있을 경우(통신사 변경 등) 회사에 즉시 통보하여야 합니다.

제 18 조 손해배상

- ① 회사가 고객으로부터 기기의 고장이나 장애 등을 통지 받은 때로부터 최대 14 일 이내에 기기를 수리 또는 교체하지 못하여 고객이 손해를 입은 경우 회사는 3 개월간 기본서비스이용료 30%한도 내에서 고객이 입은 손해를 배상합니다. 다만, 회사의 특별한 사정으로 인해 고객에게 사전 양해를 구한 경우는 제외합니다.
- ② 고객이 이 약관을 위반함으로써 인하여 회사 또는 제3자에게 손해가 발생하게 되는 경우 고객은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 제2항에 따라 고객이 제3자로부터 손해배상의 청구 또는 각종 이의제기를 받는 경우 고객은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 그렇지 않은 경우 고객은 그로 인하여

회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제19조 회사의 면책

- ① 회사는 다음 각 호의 1 의 사항에 대하여는 일체의 책임을 지지 않습니다.
 1. 천재지변, 전쟁, 사변, 폭동, 쟁의행위, 기타 불가항력으로 인하여 발생한 손해(데이터 유출 또는 훼손 포함)
 2. 고객의 책임 있는 사유로 인해 발생한 손해
 3. 제12조에 따라 서비스 제공 중지기간 동안 발생한 손해
 4. 고객이 긴급연락처의 변경사항을 회사에 통보하지 않은 경우의 손해
 5. 회사가 서비스의 보안과 안정을 위하여 성실히 노력하였음에도 불구하고 제 3 자의 해킹, 바이러스 유포 등 불법행위로 인하여 발생하는 손해
- ② 회사는 서비스를 매개로 한 재화 또는 용역의 내용과 품질 등에 대하여는 어떤 책임도 지지 아니하며, 서비스를 매개로 하여 이루어진 고객간 또는 고객과 제3자의 거래에 관하여 책임을 지지 아니하고, 그러한 거래에 대하여 모니터링할 의무도 지지 않습니다.

제5장 계약의 종료

제20조 고객의 해제 및 해지권

- ① 고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우 계약을 해제, 해지할 수 있습니다.
 1. 회사가 정당한 사유 없이 약정한 일시에 서비스를 제공하지 아니한 경우
 2. 제12조 제1항에서 정한 서비스 중지 사유가 종료하고도 정당한 사유 없이 상당한 기일 내에 서비스를 개시하지 아니한 경우
 3. 회사가 책임 있는 사유로 이 약관을 불이행하여 고객이 일정한 기간을 정하여 이의 시정 및 적합한 조치를 취할 것을 최고하였음에도 정당한 사유 없이 이를 이행하지 아니한 경우
- ② 고객은 제 1 항 이외의 경우에도 서비스 개시 후 임의로 계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 고객은 계약해지일 1 개월 전까지 회사에 서면통보 하여야 합니다.

제21조 회사의 해제 및 해지권

- ① 회사의 서비스 개시 및 서비스 중지 후 재개 예정일에 고객의 책임 있는 사유로 서비스 개시가 불가능하게 되면 회사는 상당한 기간을 정해 고객에게 협조를 최고할 수 있으며 최고 후 상당한 기간이 경과한 후에도 고객이 불응하면 회사는 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.
- ② 고객이 월 이용료 등의 지급을 2 개월 이상 지체하는 때에는 회사는 상당기간을 정하여 그 이행을 최고할 수 있으며 고객이 이 기간 내에 이를 이행하지 않으면 해지 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 제 7 조 제 5 항 각호의 사유에 해당하는 경우
 2. 제12조 제1항 제3호, 제6호에 해당하는 사유를 1월 이내에 해소하지 않은 경우
 3. 기타 고객이 이 약관을 위반한 경우
- ④ 회사가 계약을 해지하고자 하는 경우 고객에게 10 일전까지 고객의 전화, 이메일이나 지정된 주소 등으로 해지 통지하며, 고객이 제공한 연락처로 고객과 연락할 수 없거나 변경된 연락처를 통지 받지 못한 때 또는 고객이 소재불명인 때에는 고객에 대한 해지통지 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

제22조 위약금

고객이 제20조 제1항 이외의 사유로 계약을 해제 또는 해지하거나 회사가 제21조에 의해 계약을 해제 또는 해지하게 되었을 경우, 고객은 회사에게 아래에 해당하는 금액을 위약금으로 지급해야 합니다.

[위약금 = 월 이용료 x 잔여기간 월수 x 90%]

제 23 조 서비스의 종료 · 휴지 · 폐지

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 서비스 종료, 휴지, 폐지 사유 및 그 종료, 휴지, 폐지일자 등을 서비스 종료, 휴지, 폐지 전에 (전자)우편, SMS, 유·무선 전화, 요금청구서 등 고객이 명확히 인식할 수 있는 방법으로 고객에게 통지함으로써 서비스의 제공을 종료, 휴지, 폐지할 수 있습니다. 다만, 고객이 제공한 연락 처로 연락이 불가능하거나 변경된 연락처를 통지 받지 못한 때 또는 고객이 소재불명인 때에는 고객에 대한 통지를 하지 않고 서비스의 제공을 종료할 수 있으며, 제1호의 경우 에는 종료, 휴지, 폐지 30 일 전에 통지 합니다.

1. 사업환경의 변화 또는 기술 발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
2. 행정기관의 행정처분(방송통신위원회의 폐지나 휴지 승인을 포함)이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
3. 전신, 사변, 천재지변 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우

제 24 조 기타

- ① 이 약관에서 규정하지 않은 사항은 신의성실의 원칙에 따라 고객과 회사가 협의하여 결정 하되 합의가 되지 않은 사항은 관례법령 및 일반 거래관행에 의합니다.
- ② 이 계약과 관련된 분쟁에 대한 소송은 민사 소송법상의 관할법원에 제기합니다.